



Desbloquear cuenta: empleados de oficina

Pasos

1. En un navegador de Internet (Internet Explorer, Firefox, Safari, Edge o Chrome), ingrese en bayada.okta.com.
2. Escriba su nombre de usuario y haga clic en **Desbloquear cuenta**.
3. Elija su método de verificación:
 - a. Correo electrónico: reciba un enlace de Desbloquear cuenta a su dirección de correo electrónico secundaria (si se proporciona). Haga clic en el enlace para desbloquear su cuenta. El correo electrónico también incluirá un código para ingresar como una opción alternativa.
 - b. Okta Verify: abra la aplicación Okta Verify y seleccione el número que coincida con el número en la pantalla.
 - c. Teléfono: haga clic en Recibir un código a través de mensaje de texto SMS o llamada de voz. Ingrese el código y haga clic en Verificar.
4. La cuenta está desbloqueada. Haga clic en Volver a iniciar sesión e ingrese su contraseña para continuar.