



Olvidé mi contraseña: empleados de oficina

Pasos

1. En un navegador de Internet (Internet Explorer, Firefox, Safari, Edge o Chrome), ingrese en bayada.okta.com.
2. Escriba su nombre de usuario y haga clic en **Siguiente**.
3. Haga clic en el enlace **Olvidé mi contraseña**.
4. Elija su método de verificación:
 - Okta Verify: abra la aplicación Okta Verify y seleccione el número que coincida con el número en la pantalla.
 - Teléfono: haga clic en **Recibir un código** a través de mensaje de texto SMS o llamada de voz. Ingrese el código y haga clic en **Verificar**.
5. Ingrese la **Nueva contraseña** siguiendo los **requisitos de la contraseña**.