

# Actualización importante del Equipo de prevención de infecciones

## Nuevo coronavirus (COVID-19)

BAYADA está comprometida a proporcionar servicios de atención de la salud en el hogar *con las más estrictas normas profesionales, éticas y de seguridad*. Parte de este compromiso es brindarles a ustedes, nuestros empleados, toda la información necesaria para cuidar de su salud y su seguridad.

Con la actual atención de los medios a la COVID-19, entendemos que podrían tener preguntas sobre qué es verdad y qué no, y cómo eso puede afectarlos a ustedes y a sus seres queridos. Revisen las preguntas y respuestas frecuentes a continuación para equiparse con la información correcta y actualizada sobre el virus. Esperamos que esto también les aporte tranquilidad.

A partir del **11 de marzo de 2020**, deberán seguir las siguientes pautas: Brindaremos información actualizada cuando se requiera.

### ¿Qué es el nuevo coronavirus (COVID-19)?

Es un nuevo coronavirus que se detectó recientemente en Wuhan, China.

En general, los coronavirus son una familia grande de virus que, normalmente, circulan durante la estación de resfriado y gripe, y que pueden causar una enfermedad respiratoria leve.

COVID-19 se está contagiando de persona a persona en China, y se ha detectado el contagio de persona a persona con contactos cercanos en varios países fuera de China, incluido, recientemente, Estados Unidos.

### ¿Cómo se contagia COVID-19?

Se cree que COVID-19 se contagia principalmente de persona a persona. El contagio de persona a persona significa lo siguiente:

- Entre personas con contacto cercano (menos de alrededor de 6 pies).
- Por las gotículas de la respiración producidas cuando una persona infectada tose o estornuda. Estas gotículas pueden caer en la boca o en la nariz de personas que están cerca, pueden ser inhaladas a los pulmones o caer sobre superficies que tocan otras personas.

COVID-19 es una enfermedad emergente, y debemos aprender más sobre cómo se transmite, la gravedad del virus y qué pasará en Estados Unidos.

### ¿Cuáles son los síntomas de COVID-19?

Los síntomas son similares a los causados por otros virus respiratorios y pueden incluir:

- Fiebre
- Tos
- Dificultad para respirar

# Actualización importante del Equipo de prevención de infecciones



## ¿Con qué rapidez después de la exposición al COVID-19 se producen los signos y síntomas?

Los síntomas se producen de 2 a 14 días después de la exposición al virus.

## ¿Cuál es el riesgo para mí?

- Para la mayoría de las personas, se cree que el riesgo inmediato de estar expuesto al virus que causa el COVID-19 es bajo. No hay una amplia circulación en la mayoría de las comunidades en Estados Unidos.
- Las personas con mayor riesgo de exposición son aquellas que se encuentran en las comunidades donde está ocurriendo el contagio del virus que causa la COVID-19; el riesgo aumenta según su ubicación.
- Actualmente no hay clientes con el nuevo coronavirus a los que BAYADA preste servicios.
- El personal clínico que trabaja actualmente en los hospitales donde había clientes con COVID-19 ha recibido educación y apoyo para prevenir la transmisión.
- Los CDC han impuesto controles muy estrictos sobre el ingreso de las personas a Estados Unidos desde China y otras áreas en donde existe contagio de persona a persona.

## ¿Qué está haciendo BAYADA para mantenerme seguro?

- BAYADA tiene un programa de prevención de infecciones que ofrece los más altos estándares en prácticas para prevenir las infecciones según lo recomiendan los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control, CDC) y la Administración de Salud y Seguridad Ocupacional (Occupational Safety and Health Administration, OSHA).
- Información anual para *mantenemos sanos: Una guía para la prevención de las infecciones*, destaca estas prácticas; si ha extraviado su copia, comuníquese con la oficina o visite [www.bayada.com/staying-healthy.asp](http://www.bayada.com/staying-healthy.asp).
- BAYADA ha publicado nuevos procedimientos sobre las inquietudes relacionadas con los viajes de los empleados, a fin de brindar una guía de gestión de aquellos empleados que puedan haber estado expuestos.
- BAYADA sigue desarrollando recursos educativos a medida que evoluciona la situación en Estados Unidos, y envía actualizaciones de comunicación como guía para poder ayudarlos mejor a ustedes y a nuestros clientes.

## ¿Qué puedo hacer para mantenerme y mantener a los clientes seguros?

- Una comunicación abierta con su oficina es un elemento clave para mantenerse y mantener a sus clientes seguros.
- Avise en su oficina si usted o un miembro de su familia viaja o ha viajado a una de las regiones afectadas durante los últimos 14 días.
  - o Si viaja y no está seguro de si su destino está afectado por este brote, [haga clic aquí](#) para ver información importante sobre viajes y seguridad.
  - o Tenga en cuenta que los CDC actualmente recomiendan evitar todos los viajes no

# Actualización importante del Equipo de prevención de infecciones

indispensables a China, Irán, Corea del Sur e Italia. [Haga clic aquí](#) para obtener más información.

- o Al regresar a Estados Unidos desde una región afectada, deberá seguir las recomendaciones de los CDC, que incluyen un monitoreo mínimo de cualquier signo o síntoma durante los 14 días posteriores al viaje desde una región de nivel 2; asimismo, deberá aislarse en cuarentena, autocontrolarse y distanciarse socialmente si regresó de regiones con nivel 3. Busque atención médica inmediata si aparece cualquier signo o síntoma. Para obtener más información, revise los recursos de los CDC sobre "[Viajeros de países con transmisión sostenida \(actual\) amplia que llegan a Estados Unidos](#)".
- En general, ya sea que viaje a una zona donde el virus está presente o no, **no vaya a trabajar enfermo.**
- Informe a su oficina de cualquier comunicación de los clientes, sus familias, sus amigos o familiares relativa a una posible exposición a la COVID-19 después de viajar a una zona en la que está presente, de modo que podamos proporcionarle información adicional para mantener seguro a todo el mundo.
- Siga constantemente todas las prácticas recomendadas de higiene de manos y las precauciones estándar, incluidos el uso de guantes y equipo de protección personal (por ejemplo, mascarillas quirúrgicas) cuando atiende a un cliente con gripe, y agujas de seguridad para prevenir la exposición a sangre y fluidos corporales.

Para obtener más información sobre la COVID-19, visite [el sitio web de los CDC](#).

Lo invitamos a ponerse en contacto con su oficina si tuviera alguna pregunta o inquietud.