

Actualización importante del Equipo de prevención de infecciones

Coronavirus (COVID-19)

Herramienta educativa para clientes

En BAYADA, creemos en que nuestros clientes están primero. Nuestra misión es y siempre fue ayudar a las personas a llevar una vida segura en sus domicilios, con comodidad, independencia y dignidad. En vista de la evolución de la situación con COVID-19 en Estados Unidos, entendemos que ustedes, nuestros clientes, pueden tener algunas preguntas sobre cómo hará BAYADA para mantenerlos seguros. Consulte las preguntas y respuestas frecuentes a continuación a partir del 11 de marzo de 2020 para obtener más información sobre COVID-19 y lo que estamos haciendo para mantener su seguridad. Brindaremos información actualizada cuando se requiera.

¿Qué es el nuevo Coronavirus (COVID-19)?

- COVID-19 es una nueva cepa identificada del coronavirus que ha demostrado ser transmisible de persona a persona en varios países del mundo. En general, los coronavirus son una familia grande de virus que, normalmente, circulan durante la estación de resfriados y gripe, y que pueden causar una enfermedad respiratoria leve.

¿Qué precauciones debo tomar para evitar enfermarme?

- Lávese las manos seguido con jabón durante, al menos, 20 segundos.
- Cúbrase con un pañuelo de papel cuando tosa o estornude.
- No se toque los ojos, nariz ni boca, especialmente con las manos sin lavar.
- Evite el contacto cercano con personas que muestran síntomas de la enfermedad.
- Lave y desinfecte las superficies duras con frecuencia.
- Quédese en su casa cuando esté enfermo.

¿Qué está haciendo BAYADA para mantenerme seguro?

- El Programa de prevención de infecciones de BAYADA ofrece los más altos estándares en prácticas para prevenir las infecciones según lo recomiendan los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control, CDC).
- Educamos constantemente y supervisamos a nuestro personal clínico para asegurarnos de que sigan todos los estándares recomendados, como una excelente práctica de higiene de manos y que usen guantes.
- Nuestros empleados saben que **no deben ir a trabajar si están enfermos** y que deben usar equipo de protección personal (guantes, mascarillas quirúrgicas) cuando atienden a **cualquier** cliente que muestre signos y síntomas de enfermedad respiratoria.
- Los empleados de BAYADA saben reconocer los signos y los síntomas del COVID-19, quiénes son las personas de riesgo y cuáles son las medidas que deben tomar para

Actualización importante del Equipo de prevención de infecciones

prepararse para la posibilidad de transmisión de COVID-19 en Estados Unidos.

- También estamos reforzando que cualquier empleado que viaje fuera de los Estados Unidos a áreas de contagio de la enfermedad siga las recomendaciones de los CDC sobre viajes seguros y los procedimientos que deben seguir al regresar a Estados Unidos, incluido el monitoreo de los síntomas y la cuarentena autoimpuesta durante 14 días.
- Alentamos a los clientes a notificar a su oficina de BAYADA si han viajado recientemente a un área afectada por COVID-19 o si han tenido contacto con alguien que ha viajado o ha estado expuesto a alguien con COVID-19.
- BAYADA estableció procesos para facilitar la comunicación y proporcionar actualizaciones diarias a todas nuestras oficinas del país, a medida que evoluciona la situación para mantenerlo a usted y a los cuidadores de BAYADA seguros.

¿Cuáles son los síntomas del coronavirus?

- Los síntomas principales de COVID-19 son los siguientes:
 - Fiebre
 - Tos
 - Dificultad para respirar

¿Cómo se contagia el nuevo coronavirus?

- El virus se contagia principalmente de persona a persona:
 - Entre personas con contacto cercano (menos de alrededor de seis pies).
 - Por las gotículas de la respiración producidas cuando una persona infectada tose o estornuda.

¿Con qué rapidez después de la exposición al coronavirus se producen los signos y síntomas?

- Los síntomas se producen de 2 a 14 días después de la exposición al virus.

¿Dónde puedo conseguir más información sobre el coronavirus?

- Comuníquese con su oficina de BAYADA si tiene alguna pregunta.
- Para obtener actualizaciones en tiempo real sobre el coronavirus, visite [cdc.gov](https://www.cdc.gov).