

CARE Connection

Una publicación para los clientes de BAYADA Home Health Care | En celebración de 43 años de compasión, excelencia y confiabilidad

Volumen 7, Número 1 • Primavera

bayada.com

LA SEMANA DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA SE ACERCA

Marque en su calendario la Semana del personal de enfermería 2018, del 6 al 12 de mayo. Únase a nosotros para hacer un reconocimiento al personal de enfermería que va más allá del llamado del deber. Para más información sobre lo que BAYADA está haciendo para honrar al personal de enfermería en todas partes, y cómo usted puede ayudar, visite bayada.com/nursesweek. ■



¡AMAMOS LO QUE HACES!

Concurso de BAYADA para cuidadores

¡Gracias por ayudarnos a hacer un reconocimiento a los profesionales clínicos y cuidadores de BAYADA!

Durante los meses de diciembre, enero y febrero, BAYADA celebró nuestro Concurso anual de cuidadores, en el que se reconoce a los empleados de campo que demuestran nuestro valor fundamental de *compasión*. Este año -con su ayuda- hicimos un reconocimiento a más empleados que nunca. Empleados de oficina, profesionales clínicos y miembros de la comunidad presentaron más de **15,000 nominaciones** en nuestro foro del concurso en línea. Los empleados que fueron nominados a lo largo

del concurso recibieron boletos para tener una oportunidad de ganar premios en una rifa, que van desde mercancía de BAYADA hasta miles de dólares en tarjetas de regalo.

Continúa el reconocimiento

¿Quiere saber cómo puede hacer un reconocimiento a su proveedor de cuidado después del concurso? ¡Considere la posibilidad de nominarlos para el Programa Héroe! Para obtener más información, vaya a jobs.bayada.com/hero-program. ■

¡Gracias por ayudarnos a reconocer a aquellos que ayudan a otros!

BAYADA fue honrado como uno de los Mejores lugares para trabajar en 2018, y es ganador del premio Glassdoor Employees' Choice Award

BAYADA Home Health Care fue galardonado con el prestigioso Glassdoor Employees' Choice Award, que reconoce los mejores lugares para trabajar en 2018. Glassdoor.com es uno de los lugares de trabajo más grandes del mundo, y su programa Employees' Choice Awards, ahora en su décimo año, se basa únicamente en clasificaciones y evaluaciones anónimas proporcionadas por los empleados actuales y anteriores de las empresas.

¡Estamos orgullosos de que nuestros empleados estén contentos, y se nota! Lea el artículo completo en bhhc.co/bayada-glassdoor-blog-post.

Sabemos que a nuestros empleados les encanta su trabajo valioso de ayudar y sanar. Díganos cómo su enfermera(o) o cuidador de BAYADA le ha ayudado a usted o a un ser querido a tener una vida segura en el hogar con *comodidad, independencia y dignidad*. Envíe su historia personal a CAREconnection@bayada.com. ■

— GANADOR —
DE LOS MEJORES
LUGARES PARA TRABAJAR EN
2018
DE
glassdoor®



Campeones entre nosotros

Conozca a Tara Montague—Una defensora de su familia, y la tuya

El verano pasado, cuando los legisladores en Washington DC debatieron la reforma del sistema de salud, **Tara Montague** tenía motivos para preocuparse. La

legislación propuesta incluía importantes recortes a Medicaid, que para Tara y su familia podrían haber sido desastrosos.

Tara y su esposo, Jim, dependen de la atención domiciliar de enfermería para su hija **Mary**, de 20 años, que tiene atrofia muscular espinal (AME). Saben que muchas familias recurren a Medicaid para cubrir el costo de la atención en el hogar y se sienten afortunados de tener un seguro privado para los cuidados de enfermería de Mary. Sin embargo, dependen de Medicaid para las recetas y el equipo médico de Mary, que suman miles de dólares cada mes.

"Mary toma numerosos medicamentos y su equipo médico incluye un ventilador, oxígeno, una silla de ruedas y una cama de hospital, suministros de la bomba de alimentación, un nebulizador, un pulsioxímetro y más", dijo Tara. "Sin Medicaid, no sé qué haríamos y por eso lucho tanto para que Mary reciba los beneficios que necesita".

Dándole a las familias la oportunidad de expresarse

Como madre de un niño con necesidades especiales, Tara puede entender e identificarse con las dificultades diarias de nuestros clientes porque ella lo vive, todos los días. El año pasado, se unió a la oficina de Asuntos Gubernamentales de BAYADA como gerente de defensa para clientes y familias en Nueva Jersey. Ahora, su función se ha ampliado para incluir esfuerzos de defensa popular en la mayoría de la empresa, donde continúa luchando por Mary y por cada cliente pediátrico y adulto que depende de la atención médica domiciliar para vivir con *comodidad, independencia y dignidad*.

"El verano pasado, trabajé con clientes de BAYADA que estaban dispuestos a compartir sus historias con legisladores federales para ayudar a evitar los recortes de Medicaid", dijo Tara. "A medida que continúo creciendo en esta nueva función, espero alentar a más y más familias a hablar, a tener voz y voto,

y a saber que pueden hacer una gran diferencia en el proceso legislativo".

Involucrarse es rápido y fácil

Tara sabe muy bien que para los clientes y las familias, el mayor obstáculo para involucrarse es el tiempo. Es por eso por lo que ella los alienta a que se registren en el Centro de Defensa de Hearts for Home Care de BAYADA en heartsforhomecare.com.

"No estamos buscando un gran compromiso de tiempo, es lo que les haga sentirse cómodos", dijo.

La misión de Hearts for Home Care es ser

una voz para los empleados de BAYADA, los clientes y sus familias. Por medio de la educación, defensa, investigación y servicio comunitario, BAYADA aboga por políticas que apoyan la más alta calidad de los servicios de atención médica en el hogar. El centro de defensa en línea mantiene a los clientes y familias informados sobre asuntos legislativos a nivel estatal y federal que pueden afectar la industria de la atención médica domiciliar, y su acceso a la atención médica.

Continúa en la página siguiente

Instruya a sus funcionarios elegidos en el día del cabildeo

¡Nadie tiene más conocimiento del valor que el cuidado en el hogar trae consigo que usted! Creemos que sus historias y experiencias pueden ayudar a instruir a nuestros funcionarios electos y proporcionarles un entendimiento que no pueden obtener en ningún otro lugar.

Esto es importante porque nuestros funcionarios electos son las personas que supervisan y deciden sobre muchos de los resultados de nuestra industria, sin embargo, la mayoría nunca han trabajado en la industria o han vivido con un ser querido que requiere cuidado en el hogar.

Por favor acompañenos en un próximo Día del cabildeo y ayúdenos a mostrarle a los legisladores que el cuidado en el hogar debe ser un derecho, no un privilegio. ¿Le interesaría unirse y ayudarnos a decirle a nuestros funcionarios electos en nuestro Día del cabildeo por qué es tan importante el cuidado en el hogar? Si es así, por favor comuníquese con nosotros en advocacy@bayada.com o al **267-592-4855** para obtener más información.

Si no puede asistir a un Día del cabildeo o si su estado de residencia no está en la siguiente lista, por favor comuníquese con nosotros para saber cómo puede participar. ■

| | | |
|---|------------------------------|--------------------------------------|
| Semana de defensa en Nueva Jersey | Del 30 de abril al 4 de mayo | Distintos horarios y lugares |
| Día Legislativo de Carolina del Norte | 30 de mayo | Capitolio del Estado, Raleigh, NC |
| Día del cabildeo de la Asociación de Cuidado en el Hogar de Pennsylvania | 22 de mayo | Capitolio del Estado, Harrisburg, PA |
| Día Legislativo de Carolina del Sur | 4 de abril | Capitolio del Estado, Columbia, SC |



Los defensores del cuidado en el hogar se reúnen en los escalones del Capitolio en Harrisburg durante el Día del cabildeo de 2017, patrocinado por la Asociación de Cuidado en el Hogar de PA.



La asambleísta de Nueva Jersey, Carol Murphy (derecha) aprendió sobre los beneficios de la atención en el hogar cuando visitó a Mary y Tara en su casa.

La defensa y promoción puede ser tan simple como tomar cinco minutos para ingresar al sitio de Internet del Centro de Defensa de Hearts for Home Care y enviar un correo electrónico pre escrito a los legisladores locales, estatales y federales. Si los clientes y las familias quieren hacer más,

pueden compartir sus historias en el sitio de Internet del Centro de Defensa de Hearts for Home Care en heartsforhomecare.com; asistir a un Día del cabildeo en la capital de su estado, una mesa redonda legislativa o un ayuntamiento; visitar la oficina de un legislador; o invitar a un legislador a su hogar para ver de primera mano cómo los profesionales de la salud en el hogar ayudan a mejorar sus vidas.

Conectando con las familias y compartiendo historias

Tara es licenciada en ciencias políticas y tiene una amplia experiencia en publicidad. En su función anterior como enlace comunitario con una oficina de Pediatría de BAYADA en

Nueva Jersey, instruyó a los médicos sobre la atención domiciliar, creó un grupo de apoyo para padres, coordinó una feria de recursos familiares y ayudó a las familias a superar los desafíos de los seguros.

En su nueva función, espera desarrollar materiales y herramientas de capacitación para clientes y familias que deseen participar más activamente en los esfuerzos de defensa. Pero aún más, desea conocer a clientes y familias de todo el país, y ayudar a compartir sus historias, al igual que las de Mary.

Para obtener más información o compartir una historia, comuníquese con Tara en tmontague@bayada.com. ■



Hearts for Home Care

A BAYADA program supporting quality home care.

Adam, cliente de BAYADA, está prosperando e inspirando a otros

A los 40 años, el cliente de BAYADA **Adam B.** se da cuenta de que se le ha dado un gran regalo: la sabiduría que puede compartir con otros acerca de una enfermedad con la que ha vivido por más de tres décadas.

Relaciona su regalo con una cita de uno de sus superhéroes favoritos, Spiderman, "Con gran poder viene una gran responsabilidad", dice. "Si tienes algún tipo de talento o poder, lo utilizas para ayudar a la gente".

Y no toma esa responsabilidad a la ligera.

Un trastorno hereditario que afecta sólo a los hombres, la distrofia muscular de Duchenne (DMD) se caracteriza por degeneración muscular progresiva y debilidad, que da lugar a la dificultad con las habilidades motoras, caídas frecuentes y dificultad progresiva para caminar. Con el tiempo, esta debilidad muscular se propaga a los brazos, el cuello y otras áreas del cuerpo, resultando en la incapacidad para respirar por su cuenta y parálisis. Y hasta hace relativamente poco, los niños con DMD generalmente no sobrevivían mucho más allá de la adolescencia.

A pesar de las probabilidades, Adam ha enfrentado cada desafío que se le ha presentado con decoro y optimismo. Y sus desafíos han sido muchos: Disminución progresiva de sus funciones y dependencia de un tubo traqueal y un ventilador las 24 horas del día para respirar. La pérdida de

los amigos. Y el fallecimiento de su hermano, que también tenía DMD.

¿Sus consejos? "He aprendido que hay que adaptarse a cada situación", dice. "Es duro cuando pasa, pero tratas de aceptarlo. Te hace darte cuenta de que cuando estás con tus amigos, haces todo lo que puedes. Sal al mundo".

No sólo vivir, sino prosperar

De niño, el medio de expresión preferido de Adam era a través del arte, pero finalmente perdió esa habilidad debido a la debilidad muscular.

"Cuando me hice mayor y perdí el uso de las manos, mantuve la mentalidad de un artista, pero decidí ponerla en la escritura", explica. "Me imaginé que era otra forma de hacer un dibujo con palabras, y me hizo más fácil expresarme después de perder ese medio".

Adam tomó algunos cursos universitarios que afinaron sus habilidades y le dieron más confianza en su escritura. Luego comenzó a contribuir con críticas de películas a revistas para adultos con discapacidades. Y, con la ayuda de su familia y amigos íntimos, realizó su sueño de hacer su propia película, un docudrama satírico basado en sus experiencias como persona con discapacidad.

Por más de 20 años, el personal de enfermería de BAYADA ha ayudado a Adam a vivir en casa con su familia, donde puede continuar



Adam (centro) con su madre a la izquierda, y su enfermera de BAYADA y su padre a la derecha.

escribiendo y haciendo otras actividades que le gustan. Su enfermera de BAYADA **Rachel**, que brinda cuidados de enfermería complejos, incluida traqueostomía y manejo de ventiladores, a menudo lo acompaña al cine para que pueda seguir disfrutando de uno de sus pasatiempos favoritos.

Adam se siente personalmente responsable de mostrarse a sí mismo, a su familia y al mundo, no sólo cómo vivir -sino cómo prosperar- con la DMD. Y es por eso por lo que él es una inspiración para todos nosotros.

Para obtener más información sobre DMD, visite www.mda.org. ■



BAYADA Home Health Care
4300 Haddonfield Road, East Building
Pennsauken, NJ 08109-3376

bayada.com

CARE Connection es una publicación para los clientes de BAYADA y sus familias.

Programa de Becas Presidenciales de BAYADA: Apoyo a las carreras de los cuidadores y la excelente atención al cliente



BAYADA
Presidential Scholarship
Program

El Programa de Becas Presidenciales de BAYADA es una de las muchas maneras en que demostramos *El estilo BAYADA*, fomentamos una atención al cliente de alta calidad y reconocemos las valiosas contribuciones de los empleados. En apoyo del valor de *excelencia* de la empresa y la creencia de que nuestros empleados son nuestro mayor recurso, BAYADA otorga miles de dólares en becas cada año a los cuidadores de BAYADA que desean elegir su propia carrera, aumentar su potencial de ingresos y construir su confianza en sí mismos por medio de la educación.

En las próximas semanas, los empleados de BAYADA recibirán información que promueve la oportunidad de solicitar una beca. Si su cuidador le pide una recomendación, proporcione una carta que detalle cómo cree que se beneficiaría de la beca. Apoyar a su(s) cuidador(es) de BAYADA en la búsqueda de una educación superior no sólo beneficia al empleado, sino que también fomenta nuestra misión de proporcionar una excelente atención al cliente. ■

He aquí lo que algunos de nuestros ganadores del premio en 2017 dijeron sobre el programa:



“Con la evolución de los métodos de investigación que nos llevan a una actualización constante en el diagnóstico y el tratamiento, deberíamos, sin duda, vernos como estudiantes de por vida. Como fisioterapeuta, siento que esta perspectiva de aprendizaje es necesaria para brindar la mejor atención posible a mis clientes”.

- **Audri Cochrane, PT**
Tucson, AZ Vida de la Tercera Edad



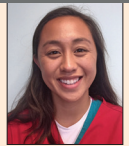
“Me enfrenté a muchas adversidades al crecer en los guetos de Los Angeles, C.A. Obtener mi BSN significa mucho para mí y me haría sentir muy orgulloso. Espero alcanzar mis metas académicas, seguir ayudando a otros y ser un modelo que anime e inspire”.

- **Ramón Medina, LPN**
Paoli, PA Pediatría



“Estoy increíblemente agradecida de trabajar para una empresa que da a los empleados la oportunidad de crecer ofreciendo esta maravillosa beca. Estoy comprometida a obtener mi BSN, de la misma manera que me dedico a BAYADA. Este premio financiero me ayudará a continuar mi viaje no sólo para convertirme en mejor empleada, sino también en una mejor persona, madre y enfermera”.

- **Roxanne González, RN**
Willow Grove, PA Pediatría



“Estoy agradecida por la oportunidad de trabajar en el campo de la salud y ampliar mi educación. Me siento honrada de recibir esta beca de BAYADA y planeo trabajar lo más duro que pueda para aprender tanto como pueda y transferir mi aprendizaje a mi trabajo como ayudante de salud en el hogar y como una futura enfermera registrada de BAYADA”.

- **Taylor Awai, HHA**
Maui, HI Cuidado en el hogar

SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE BAYADA

Cuidados de salud en el hogar • Pediatría •
Cuidados de enfermos terminales • Rehabilitación

Los servicios pueden variar según la ubicación