



# Pediatría CARE Connection

Volumen 6, Número 2 • Verano | Una publicación para los clientes de BAYADA Home Health Care | En celebración de 42 años de compasión, excelencia y confiabilidad | bayada.com

## BAYADA otorga un reconocimiento a dos enfermeras pediátricas como Héroes del año nacionales

El sábado 3 de junio, durante el Fin de semana de entrega de premios anuales en Filadelfia, cuatro heroínas subieron al escenario frente a más de 2,300 empleados para recibir con humildad su bien merecido reconocimiento al Héroe del año nacional de BAYADA del Presidente y Fundador de BAYADA, **Mark Baiada**, y la Directora de BAYADA, **Ann Baiada**.

El Programa Héroes, establecido en 1999, reconoce a profesionales de cuidados de la salud que constantemente demuestran los valores centrales de BAYADA: *compasión, excelencia y confiabilidad*. Cada trimestre, clientes y colegas nominan a sus héroes locales. De los héroes locales, se seleccionan héroes de división y finalmente se eligen cuatro héroes nacionales de las siguientes disciplinas: enfermero titulado, enfermero practicante titulado, terapeuta, auxiliar de asistencia médica en el hogar, asistente de enfermería certificada y trabajador social.

Este año, nuestros Héroes del año en las disciplinas de enfermero titulado (RN) y enfermero practicante titulado (LPN) son enfermeras pediátricas que comparten una devoción desinteresada por sus jóvenes clientes y aman a esos niños como si fueran propios.

### Rachel Gotshall, Héroe del año RN

Mount Laurel, Oficina de pediatría de NJ



#### Ayudar a un niño con una enfermedad rara a ser un niño normal

Al igual que muchos niños de su edad, nuestro cliente de BAYADA, **Austin**, de 6 años, ama jugar con carritos Matchbox, una actividad que su enfermera Rachel aprovecha al brindarle a Austin la atención que necesita.

“Los músculos de Austin se han debilitado debido a la miopatía, una enfermedad en la que las fibras musculares no funcionan correctamente. Como consecuencia de esto, tiene dificultades para realizar actividades que impliquen soportar peso, como estar de pie. Al no soportar peso, el calcio de los huesos se ve afectado, lo que puede hacer que los huesos se quiebren y fracturen con mayor facilidad”, explica Rachel. “Para ayudar a fortalecer los huesos, usa un sistema de bipedestación para poder ponerse de pie cuando está sentado. El problema es que algunas días verdaderamente no está de buen ánimo para usar el sistema de bipedestación, entonces debo ser creativa para motivarlo”.

Para estimular a Austin a que use el sistema de bipedestación, le promete dejarlo jugar con muchos carritos Matchbox. “Jugamos con agua, y lavamos los carritos y luego los pasamos por los lava autos”, cuenta Rachel. “A veces, está tan entretenido que no quiere salir del sistema de bipedestación. ¡En ese momento siento que hice un buen trabajo!”.

Austin espera ansioso las visitas de Rachel, y él la quiere tanto como ella a él. “Es encantador. Tiene mucha tenacidad y valor,

Continúa en la página siguiente

### Catherine Medeiros, Héroe del año LPN

Rock Hill, Oficina de pediatría de SC



#### El amor y la paciencia son la clave para el avance de un niño con lesiones cerebrales por traumatismo

Sam Dollyhigh nunca olvidará el momento en le informaron que su esposa Laura y a sus dos hijos Jack, de 8 años, y **Archer**, de 3 años, habían tenido un accidente automovilístico grave. “Estaba totalmente conmocionado”, dice.

“Sé que estas cosas pasan en el mundo, pero uno nunca está preparado para afrontarlo”.

Si bien Jack salió de esta terrible experiencia solo con una pierna rota, Laura y Archer sufrieron traumatismo con lesiones cerebrales graves y luchaban por sus vidas. Con la ayuda de familiares y amigos que cuidaron de Jack, Sam se instaló en el hospital y no regresó a su hogar hasta seis meses después, cuando Laura fue trasladada a una institución para cuidados de salud a largo plazo y Archer estaba listo para recibir el alta.

“Cuando me dijeron que me lo iba a llevar a casa, quedé petrificado”, cuenta Sam. “Archer no podía sentarse, ni pararse, ni caminar, tampoco podía sostener ni levantar cosas, y se alimentaba con sonda. Simplemente no sabía cómo iba a cuidarlo”.

Afortunadamente, la enfermera Cathy Medeiros de BAYADA llegó a nuestras vidas.

Tres años después, Archer camina por todos lados, juega, se

Continúa en la página siguiente

Continúa de la página anterior

es sencillamente un amor”, dice Rachel.

Los padres de Austin, Randi y James Cook, nunca pensaron que fuera posible ver el rostro de su hijo iluminarse de alegría.

“Cuando Rachel está con él, no tengo nada de qué preocuparme”, dice Randi. “No lo trata como si fuera un niño con poco tono muscular y un respirador mecánico, sino como si fuera un chico normal. Rachel haría cualquier cosa por mi hijo. Para mi familia es una heroína. Gracias Rachel por todo lo que haces. Sin ti estaríamos perdidos. Te queremos”.

Para Rachel, saber que había sido nombrada Héroe del año RN fue una de las experiencias más gratificantes de su vida. “Las cartas que me escribieron las familias realmente me conmovieron”, expresa. “Recibir semejante reconocimiento es simplemente hermoso”.

Su carrera de 18 años con BAYADA, demuestra que Rachel no lo cambiaría por nada. “He cuidado niños pequeños que se trepan a tu regazo y te dicen que te quieren, y puedes ver en sus ojos lo mucho que significas para ellos, y es sencillamente enternecedor”, expresa. “Puedo hacer una diferencia. Puedo cuidar a un niño en su hogar. Puedo ayudarlo a ir a la escuela. Realmente amo lo que hago”. ■

Continúa de la página anterior

ríe y juega a la lucha con su padre. “Nadie sabe cómo cuidar a Archer mejor que Cathy, ni siquiera yo”, dice Sam. “Nos ayuda tanto. No confío en nadie más que en Cathy para cuidar a mi hijo mientras estoy en el trabajo. Somos muy pero muy afortunados de haberla encontrado porque si no fuera por ella, realmente no sé donde estaríamos”.

“Cuando Archer llegó a su casa por primera vez se sentó en su sillita mirando al vacío”, comenta Cathy, que recuerda el día en que el niño comenzó a realizar avances reales. “Comencé cantándole la canción *Cinco monitos* y él empezó a dar una especie de rebotes como si saltara igual que los monos de la canción que saltan en la cama. ¡Fue emocionante!”.

Gracias a la insistencia de Cathy, momentos como estos son comunes con Archer. También espera poder enseñarle a tragar para que puedan quitarle la sonda de alimentación. Los pequeños logros, como tragar una cucharadita de agua, son motivo de celebración, al igual que los esfuerzos de Archer para caminar hasta el parque en lugar de ir en la carreta o sus intentos por realizar tareas que impliquen destreza, como tomar una galleta y colocarla en un frasco. Con la atención personalizada de Cathy en el aula, Archer incluso puede ir a la escuela.

“Lo que hace que Cathy sea especial es la forma en que trabaja con Archer, siempre alentándolo para que enfrente nuevos desafíos”, comenta Sam. “Es una heroína por todo lo que le importamos”.

A Cathy le costó creer que fuera nombrada Héroe del año LPN y que tuviera que viajar a Filadelfia para reunirse con el Presidente y Fundador de BAYADA, **Mark Baiada**. “Simplemente amo hacer mi trabajo”, dice Cathy. “Me hace feliz saber que hago una diferencia en la vida de otra persona”. ■

# AYUDE A BAYADA A QUE LAS PERSONAS SEAN LO MÁS IMPORTANTE

*Demuestre su amor por los cuidadores de BAYADA a través del Programa Héroe*

En BAYADA, hacemos un gran esfuerzo por demostrarles a nuestros empleados que son el recurso más valioso porque son el corazón de los cuidados de la salud en el hogar. Y, el Programa Héroe es la base de las iniciativas de nuestro reconocimiento. Es una de las tantas maneras de reconocer y premiar a nuestros cuidadores por establecer y mantener los estándares más elevados de seguridad y cuidados de la salud. Los héroes son reconocidos a nivel nacional, y por división y oficina. Si desea ayudarnos a expresar nuestro agradecimiento a los cuidadores de BAYADA que proporcionan cuidados de la salud con los valores centrales de la empresa: *compasión, excelencia y confiabilidad*, con gusto recibiremos sus comentarios.

Nos enteramos de las formas en que muchos de los cuidadores de BAYADA mejoran la vida de nuestros clientes y sus familias a través de las historias que comparten con nosotros nuestros clientes y personal de oficinas. Puede [leer y mirar historias](#) en nuestro sitio web [www.bayada.com](http://www.bayada.com). (Careers [Carrera] > Working Here [Trabajar aquí] > Recognition Programs [Programas de reconocimiento] > Hero Program [Programa Héroe])

## Felicitaciones a nuestras heroínas del año 2017



**Sarah Kelly, PT**  
Denver, CO



**Olivanne "Anne" Pannone, HHA**  
Filadelfia, PA



**Catherine Medeiros, LPN**  
Rock Hill, SC



**Rachel Gotshall, RN**  
Mt. Laurel, NJ

Para nominar a un Héroe para quien usted es lo más importante, puede:

- Llamar a su oficina local.
- Escribir una carta y enviarla a su oficina.
- Enviar por correo electrónico el nombre de su héroe, la ubicación de la oficina y comentarios de respaldo a [HeroProgram@bayada.com](mailto:HeroProgram@bayada.com).
- Descargar e imprimir nuestro [Folleto de nominación](http://bit.ly/hero-nomination) (<http://bit.ly/hero-nomination>) de héroe, llenarlo y enviarlo por correo a su oficina.

¡Gracias por ayudarnos a reconocer a sus profesionales de cuidados de la salud de BAYADA! ■

## BAYADA Pediatrics renueva su asociación con Cure SMA

*Un patrocinio nacional para un nuevo medicamento que da esperanzas de tratamiento*

BAYADA Pediatrics se enorgullece en anunciar su sexto año de asociación como patrocinador nacional de Cure SMA. La organización sin fines de lucro está dedicada a brindar apoyo a familias afectadas por atrofia muscular espinal (*spinal muscular atrophy*, SMA) y financiar la investigación para descubrir nuevos tratamientos y, eventualmente, una cura.

Según el Presidente de Cure SMA, Kenneth Hobby, más de tres décadas de investigación han derivado en un mejor entendimiento del proceso de la enfermedad SMA pero, hasta ahora, no han producido opciones de tratamiento eficaces. En ensayos clínicos, pacientes tratados con un medicamento llamado SPINRAZA™ presentaron una mejora importante en la función motriz en comparación con los participantes del estudio que no recibieron tratamiento. En función del éxito de los ensayos clínicos, la Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration, FDA) aprobó recientemente el uso de SPINRAZA como tratamiento para la SMA en pacientes pediátricos y adultos.

“La reciente aprobación del uso de SPINRAZA como el primer tratamiento para la SMA ha embarcado a nuestra comunidad en una nueva etapa de tratamiento y atención”, expresa Kenneth. “Como el nuevo medicamento da esperanzas para aumentar la tasa de supervivencia y mejora la función motriz, la atención pasará de tratar la SMA como una enfermedad terminal a tratarla como una enfermedad crónica. Como nuestros pacientes viven más tiempo, será mucho más importante para ellos recibir servicios de enfermería en el hogar para ayudarlos a manejar su enfermedad. Es por eso que estamos encantados de volver a contar con BAYADA como socio por sexto año y agradecemos su apoyo a la comunidad SMA”.

### Lo gratificante de tener esperanza

La Gerente de BAYADA Transitional Care, **Susie Ecker**, RN, ha visto directamente cómo el uso de SPINRAZA ha generado un impacto increíble en un bebé con SMA. Susie está trabajando para lograr la transición del bebé del Children's

Hospital of Philadelphia (CHOP) a su hogar con la ayuda de la oficina de pediatría de BAYADA en Filadelfia, donde la Gerente clínica de BAYADA, **Gina Carboni** supervisará los cuidados que recibirá el bebé.

“Después de recibir SPINRAZA, el bebé está muy bien”, comenta Susie. “Patalea, agarra juguetes, se lleva la mano a la boca y tiene buen control de la cabeza, cosa que no es común en los bebés con SMA. Es un milagro. Es tan gratificante tener esperanza”.

El medicamento SPINRAZA será el tema principal de debate en la Conferencia Anual de Cure SMA que tendrá lugar en Orlando, FL este verano. Como patrocinador nacional de Cure SMA, los profesionales clínicos de BAYADA tienen la oportunidad de participar en la conferencia, a la que asistirán científicos e investigadores de renombre internacional de todas partes del mundo. Susie y Gina también asistirán.

“Como voy a cuidar a un paciente con SMA que recibe SPINRAZA, sentí que era realmente importante para mí aprender lo más posible sobre el medicamento, cómo actúa, la tasa de éxito y hasta qué punto puede cambiar la vida de estos niños”, dice Gina. “Espero traer información para cuidar mejor a mis clientes y compartirla con otros clínicos de BAYADA que atienden niños con SMA”.

Compartir información clínica ha sido el pilar de la relación de seis años de BAYADA con Cure SMA. Además de la conferencia nacional, los profesionales clínicos de ambas organizaciones han desarrollado programas de capacitación para garantizar que los enfermeros proporcionen los cuidados de la salud más avanzados posibles a niños con esta enfermedad.

### Programa Walk-n-Roll de Cure SMA

El patrocinio nacional también incluye la participación de BAYADA en el programa **Walk-n-Roll** de Cure SMA. Gracias a los



Relaciones con la comunidad BAYADA - Tara Montague y su hija Mary de 19 años y cliente de BAYADA

eventos locales relacionados con el programa Walk-n-Roll que tuvieron lugar en ciudades y poblaciones de todo el país, así como a su función como patrocinador nacional, BAYADA ha donado más de \$185,000 a Cure SMA.

**Tara Montague**, que tiene una hija de 19 años con SMA llamada **Mary**, cliente de BAYADA, ha asistido regularmente a la caminata local durante cuatro años. “Es una excelente forma de recaudar dinero para investigaciones y una gran oportunidad para conocer a otras familias que enfrentan el SMA, que no es algo con lo que nos encontremos todos los días”, comenta Tara. “Como madre de una hija con SMA, creo que es maravilloso que BAYADA se asocie con Cure SMA. Me anima ver la pasión que BAYADA pone en las caminatas. Tienen un área donde reparten información útil sobre el cuidado de la salud en el hogar y sortean premios para recaudar dinero. No obstante, lo más impactante es que todo el personal de BAYADA y sus familias participan en la caminata. Es enternecedor ver el grado de compromiso que tienen”.

Puede obtener información sobre un evento Walk-n-Roll local en <http://bit.ly/teambayada-sma>.

Conozca más en [CureSMA.org](http://CureSMA.org). ■

## Hearts for Home Care | Campeones entre nosotros

*De la cancha de básquetbol a la Cámara de Representantes:  
Padres en defensa de comunidades con necesidades especiales*



La madre del estudiante de secundaria **Gabe DaCosta** observa la mayoría de los partidos de básquetbol desde las bancas del gimnasio mientras su hijo choca sus manos con cada uno de los jugadores titulares. Gabe adora el básquetbol y ayuda a su papá y entrenador principal, **Tony DaCosta**, a motivar al equipo chocando la mano como saludo cuando los jugadores entran a la pista.

A Gabe le diagnosticaron parálisis cerebral poco después de nacer y estuvo internado en el hospital hasta los cinco meses de vida. Hoy está en 10.º grado y no puede moverse ni puede hablar. Sin embargo, el uso de un iPad ha jugado un papel decisivo en su capacidad para comunicarse con su papá, su mamá, **Savine DaCosta** y en la escuela. Aunque Gabe y su familia han superado muchos desafíos, tienen una actitud positiva. Gabe tiene una sonrisa contagiosa y una personalidad cariñosa que sirve de inspiración a muchas otras personas. Sus padres lo criaron haciéndole ver que su discapacidad es algo especial de él y que tiene mucho que compartir con sus compañeros de clase y todos los que lo rodean.

Si bien Tony y Savine trabajan fuera de la casa, además de criar a su hijo, Savine también se ofrece como voluntaria para tratar de encontrar formas de ayudar a otras familias a cuidar de personas queridas con necesidades médicas especiales. Como clientes de cuidados de la salud en el hogar de BAYADA, Gabe y su familia han asistido a jornadas de cabildeo en Harrisburg, y Savine ha sido una oradora clave al comprometer a los legisladores a defender a las personas con necesidades médicas especial. Además, Savine también defiende a las personas que no hablan y que no están seguras del apoyo que podrían recibir, y trabaja para ayudar a estas familias a conseguir la tecnología

necesaria para poder comunicarse. También trabaja para que se realicen mejores investigaciones relacionadas con la enfermedad que respalden una base de datos sólida capaz de generar mejores resultados para los pacientes.

Asimismo, Savine trabaja estrechamente con el Children's Hospital of Philadelphia (CHOP) ya que participa en los programas de apoyo del hospital; forma parte de un panel de padres que brinda apoyo a familias que enfrentan un diagnóstico de parálisis cerebral; y participa en un comité que proporciona sugerencias a la administración del CHOP con respecto a las experiencias de familias y el entorno del hospital, y hasta pega carteles en las paredes.

Como Tony y Savine no solo van más allá de proporcionar el mejor cuidado de la salud posible para su hijo Gabe, sino que también buscan ayudar a otras familias que tienen seres queridos con necesidades médicas especiales a través de la educación y la defensoría, son realmente *Campeones entre nosotros*.

### Participe

Usted también puede ser un campeón para las personas importantes en su vida. Para obtener más información sobre la defensoría en cuidados de la salud en el hogar y cómo participar, visite nuestro sitio web de defensoría en [www.heartsforhomecare.com](http://www.heartsforhomecare.com). Si hay algún evento regional relacionado con la defensoría en los cuidados de la salud en el hogar que le gustaría que se destaque en nuestra publicación, envíe un correo electrónico a **Rick Hynick**, director de la defensoría para familias y clientes, a [rhyneck@bayada.com](mailto:rhyneck@bayada.com).

### Conozca más

El 26 de julio es el 26.º aniversario de la **Ley para Americanos con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA)**. Puede encontrar la historia de la ADA, información sobre cada componente de la ley y mucho más en el sitio web de ADA National Network en [www.adata.org](http://www.adata.org). Para las personas que realmente deseen conocer más detalles sobre esta ley, incluso hay una clase GRATUITA en Internet, en [www.adabasics.org](http://www.adabasics.org).

Agosto es el mes de la **Concientización sobre la atrofia muscular espinal**. A través de nuestra asociación con CureSMA, patrocinaremos a varios equipos de Walk and Roll durante los meses de verano. Comuníquese con su oficina local si le gustaría unirse a la diversión. Para obtener más información sobre la SMA, visite [www.CureSMA.org](http://www.CureSMA.org). ■



## Hearts for Home Care

A BAYADA program supporting quality home health care.

## BAYADA Pediatrics presenta un evento en Facebook Live de un exitoso laboratorio de simulación

La capacitación en el laboratorio de simulación emplea maniqués y un sofisticado software para imitar situaciones de emergencia médica de la vida real, lo que brinda a los enfermeros la posibilidad de aprender en un entorno seguro y controlado. El laboratorio de simulación pediátrica ofrece a los enfermeros capacitación avanzada, garantizando que desarrollen las habilidades que necesitan para proporcionar a su hijo los cuidados de salud excepcionales que necesita.

El laboratorio cuenta con maniqués de niños que permiten cambios en la respiración, la circulación y el color. Los maniqués tienen una anatomía real que hace que lloren, tosan, tengan hipo, produzcan sonidos cardíacos y respiratorios, y puedan iniciar un ataque cuando se de la orden.

### Laboratorio de simulación presentado en Facebook

El jueves 18 de mayo, BAYADA Pediatrics tuvo la posibilidad de mostrar esta capacitación de avanzada a través de un evento presentado en un video en Facebook Live. Durante la presentación del video, la Directora del laboratorio de simulación pediátrica, **Heather Kuzara**, RN, explicó varias situaciones médicas mientras demostraba las capacidades de avanzada del laboratorio. Además, Heather respondió preguntas publicadas por los espectadores en la sección de comentarios de Facebook Live.

“Buscamos continuamente nuevas formas innovadoras de reclutar los mejores y más brillantes enfermeros para cubrir las necesidades de horario de nuestro clientes”, expresa Heather. “Usar Facebook Live fue una excelente forma de llegar a una audiencia mayor y mostrar a muchos más enfermeros los beneficios de la capacitación en cuidados pediátricos de salud en el hogar en un laboratorio de simulación”.

Inmediatamente después de la publicación del video en vivo ocurrió lo siguiente:

- Hubo hasta 157 personas en vivo al mismo tiempo.
- Se produjeron 2,400 visitas.
- Se llegó a más de 25,000 personas.
- Se recibieron 243 comentarios.
- Se compartió 101 veces.

Vea el video en <http://bit.ly/sim-lab-video> >> ■



La Directora del Laboratorio de Simulación de BAYADA, Heather Kuzara, RN, y la Subdirectora de Formación Clínica en Pediatría de BAYADA, Margit Morgan, RN, durante la presentación del evento en Facebook Live.



La Directora del Laboratorio de Simulación de BAYADA, Heather Kuzara, RN, brindando capacitación a Temi Brown, LPN.



*A BAYADA Home Health Care specialty practice*

BAYADA Home Health Care  
101 Executive Drive  
Moorestown, NJ 08057-9818

[bayada.com](http://bayada.com)

---

CARE Connection es una publicación para los clientes de BAYADA y sus familias.

---

## Su opinión marca la diferencia

En abril, tuvo la oportunidad de completar la encuesta abreviada "Pulse" con una cantidad limitada de preguntas sobre los temas más importantes que usted había identificado previamente, como respetar las necesidades de horario de su hijo, así como mejorar la comunicación y conexión entre usted y el personal de la oficina de su hijo. Muchas gracias por su colaboración.

Los resultados de la encuesta coinciden con las encuestas anteriores: usted está muy contento con los cuidados de salud que le brindan los enfermeros o auxiliares de su hijo, y está muy preocupado por nuestra capacidad continua de cumplir con las necesidades de horario de su hijo. BAYADA Pediatrics continúa evolucionando e implementando

soluciones creativas (como nuestro Programa de residencia en enfermería, capacitación de primera clase en tecnología de avanzada y desarrollos tecnológicos para documentación) que nos ayuden a buscar y conservar los mejores empleados para poder cumplir mejor con las necesidades de horario de su hijo.

Este otoño, le enviaremos la encuesta de satisfacción del cliente "Heartbeat of Home Care", que le brindará una valiosa oportunidad de hacernos saber cuáles son los aspectos que sí funcionan y cómo podemos continuar mejorando nuestros servicios. Como siempre, esperamos trabajar junto a usted para asegurarnos de proporcionarle a su hijo los mejores servicios con *compasión, excelencia y confiabilidad*. ■

---

**PRÁCTICAS ESPECIALES DE BAYADA**

---

**Cuidados de Salud en el Hogar • Pediatría • Hospicio • Rehabilitación**

Los servicios pueden variar de una zona a otra

---

[bayada.com](http://bayada.com)