



WE LOVE WHAT WE DO

Pediatric CARE CONNECTION

UNA PUBLICACIÓN PARA CLIENTES DE BAYADA Y SUS FAMILIARES



Enfermero Mat Gunkel, RN, de BAYADA Pediatrics

Estrategias de seguridad para la COVID-19

Aunque cada vez más estadounidenses ahora tienen acceso a la vacuna contra la COVID-19, todavía se observan casos en todo el país. BAYADA mantiene su compromiso de proporcionar servicios de atención de la salud en el hogar con las más estrictas normas profesionales, éticas y de seguridad. Parte de este compromiso incluye acatar todas las órdenes ejecutivas estatales, además del exhaustivo Programa de Prevención de Infecciones de BAYADA, que ofrece los más altos estándares en prácticas para prevenir las infecciones según lo recomiendan los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC).

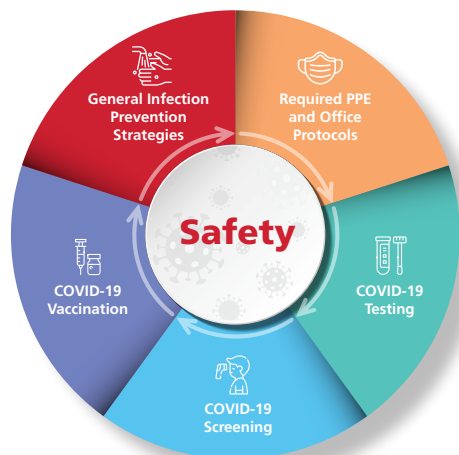
Recordatorios para la prevención estándar de infecciones

- Usar una mascarilla según las directivas de los CDC y estatales/locales, mantener una distancia de al menos 6 pies y lavarse las manos con frecuencia. Cuantas más medidas tome, más protegido estará contra la COVID-19.

Estrategias fundamentales de seguridad de BAYADA para la COVID-19

- **Programa Exhaustivo de Prevención de Infecciones:** Capacitamos anualmente a nuestros profesionales de la salud en nuestro Programa de Prevención de Infecciones y reforzamos nuestro protocolo de seguridad durante todo el año para garantizar la seguridad tanto de nuestros empleados como de nuestros clientes. Lea sobre nuestro Programa de Prevención de Infecciones en bayada.com/staying-healthy.asp.
- **EPP requerido y protocolos:** BAYADA ha implementado estándares de equipo de protección personal (EPP) que exceden las precauciones estándar para el cuidado de todos los clientes, independientemente de sus síntomas o factores de riesgo. Al ingresar al hogar de los clientes, los profesionales de la salud de BAYADA usan, como mínimo, una mascarilla quirúrgica y protección ocular, como parte de nuestro protocolo de seguridad. Tenga en cuenta que se avecina un cambio: ya no se requerirá protección ocular para los clientes de salud conductual.
 - Nuestros profesionales de la salud siguen nuestros estándares de EPP según la situación de cada cliente/familia y nuestros estándares de EPP, que puede consultar en bit.ly/bayada-standards.

- **Pruebas de COVID-19:** BAYADA adhiere a todas las disposiciones del estado relacionadas con la realización obligatoria de pruebas de COVID-19 para profesionales de la salud.
- **Evaluación de detección de COVID-19:** BAYADA requiere que tanto el cliente como el profesional de la salud se sometan a una evaluación de detección antes de comenzar la atención del cliente; también se evalúa a cada persona antes de que pueda ingresar a una oficina de BAYADA.
- **Vacunación contra la COVID-19:** BAYADA recomienda vehementemente la vacunación contra la COVID-19 para nuestros profesionales de la salud y clientes, pero no la exige. Proporcionamos a los profesionales de la salud educación continua basada en la evidencia, proveniente de los CDC, acerca de la seguridad y la eficacia de la vacuna e informamos sobre las oportunidades de recibir la vacuna.
 - La vacuna es solo un componente de nuestras estrategias de seguridad. Los profesionales de la salud que no estén vacunados pueden seguir brindando de manera segura todos los cuidados a los clientes respetando nuestras otras estrategias de seguridad, exactamente como lo hacían antes de que estuviera disponible la vacuna contra la COVID-19.



¿Le gustaría recibir una versión digital del boletín CARE Connection? Envíenos un correo electrónico a CAREConnection@bayada.com. Indique si prefiere recibir nuestro boletín para clientes adultos o pediátricos.

Cómo los clientes de BAYADA y las niñas exploradoras se hicieron grandes amigos



“Al crecer siempre estuve muy involucrada en servicios comunitarios: siempre fue una parte importante de mi vida y lo que quería ser”, compartió la gerente de Servicios al Cliente de BAYADA, **Lindsay Majewski**, que trabaja en la oficina de Garden City, NY. Cuando su hija ingresó al jardín de infantes, Lindsay decidió traducir ese espíritu de servicio en la fundación de una tropa de niñas exploradoras para conectarse mejor con su comunidad. De esta forma podían retribuir y, al mismo tiempo, influenciar a otros a contribuir, como lo hacía Lindsay cuando era una niña exploradora.

El impacto de la COVID-19

Lamentablemente, el año 2020 se recordará principalmente por la trágica pandemia de COVID-19 que afecta a todo el planeta. Un aspecto clave de la respuesta para disminuir la propagación del virus fueron diversas formas de aislamiento y de distanciamiento social. Aunque es necesario, el aislamiento prolongado está teniendo

consecuencias. También está dificultando mucho la interacción y el servicio a la comunidad, pero Lindsay tuvo una idea.

Decidida a encontrar una forma de seguir sirviendo a la comunidad aún frente a las restricciones físicas, Lindsay y su cómplice de las niñas exploradoras diseñaron un programa de amigos por correspondencia entre la tropa y los clientes de BAYADA que estuvieran interesados.



La cliente de BAYADA Sanayah, de 9 años, espera cartas de su amiga por correspondencia.

El fuerte compromiso de Lindsay con los servicios comunitarios coincide con el de BAYADA, de manera que la asociación encajó a la perfección. Aunque las aspiraciones del programa eran modestas, rápidamente se convirtió en algo más que sus modestos comienzos. “Cuando comenzamos el programa de amigos por correspondencia las intenciones parecían muy sencillas, pero no pasó mucho tiempo para que viéramos que la profundidad del impacto era mucho mayor de lo previsto”, contó Lindsay.

Cartas con amor

Uno de los significativos vínculos forjados como resultado del programa es el que existe entre el cliente de BAYADA **Sanayah P.** 9, y la hija de Lindsay, **Charlie**, que también tiene 9 años. Sanayah sufre una paraplejía y usa una silla de ruedas debido a una lesión de la médula espinal que sufrió en un accidente automovilístico. Recibe 12 horas de cuidados domiciliarios por día. “Compartimos un par de cartas y en verdad parece que tenemos un montón de cosas en común, y es realmente divertido conocerla”, comentó Charlie.

“Algunas de las cosas que le gustan a Sanayah son los tiburones azules, y le gusta bailar, nadar, cantar y dibujar”.

La gerente de Servicios al Cliente de Sanayah, **Roza Petrosyan**, fue testigo directo del impacto positivo que su amistad ha tenido en su cliente. “He tenido la oportunidad de visitarla y darle el regalo que le hizo Charlie para San Valentín”, contó Roza. “Me sorprendió mucho ver lo entusiasmada que estaba cuando abrió el regalo y leyó la carta. Y fue muy emocionante, en especial la parte en que Charlie decía ‘Te amo’; realmente derritió mi corazón”.

Un niño explorador también

El programa de amigos por correspondencia también incluyó a un antiguo niño explorador, el cliente de BAYADA **Marvin B.**, de 61 años, que recibe atención permanente. Existe una razón por la que se sintió tocado por la iniciativa. “Este asunto con la niñas exploradoras me fascina absolutamente. Cuando pequeño, yo mismo fui un niño explorador, y esa fue una de las razones por la que me hice paramédico”, dijo Marvin.

El compromiso general de Marvin con el servicio durante su infancia lo ayudó a llevarlo a seguir su carrera como paramédico. Quizás el día más significativo de su trabajo fue como rescatista durante los trágicos eventos del 11 de septiembre. Al igual que otros héroes que prestaron servicios en la Zona Cero, Marvin desarrolló problemas respiratorios como resultado de trabajar en un entorno tóxico. No obstante, eso no disminuyó su punto de vista positivo acerca del servicio. “El voluntariado es muy importante, y todos nosotros debemos retribuir, si podemos”, sostuvo.

Devolver el favor

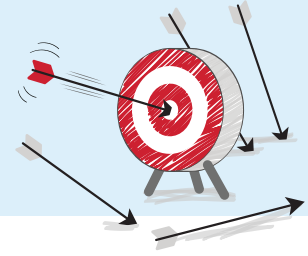
Ahora que ha pasado algún tiempo, Lindsay ha podido reflejar el impacto positivo del programa. Comentó: “Creo que lo que me ha llamado la atención, algo que también han manifestado varios de nuestros clientes, es el impacto de sentir que puedes ser una persona sin un diagnóstico”. “Las niñas no tienen la menor idea de que al otro lado de su relación hay alguien que realmente está luchando. Algún día comprenderán el impacto positivo que han generado y cómo su apoyo ha hecho que esas luchas sean un poco más fáciles”.

Lindsay sabe que ella y sus niñas exploradoras están influyendo en el mundo lo mejor que pueden en este momento, algo que considera directamente conectado con *The BAYADA Way* (El Estilo BAYADA). “Contribuye y haz todo lo que puedas con amor”, sostuvo.



El cliente de BAYADA Marvin, que fue uno de los primeros socorristas durante el 11 de septiembre, se sintió conmovido por la iniciativa de las niñas exploradoras.

Cómo establecer expectativas con los enfermeros de su hijo



Ya sea que su hijo es nuevo en BAYADA o ha recibido servicios durante muchos años, las siguientes preguntas pueden ayudar a mejorar las relaciones de su familia con sus enfermeros actuales y ayudar a establecer expectativas y lazos con enfermeros que se hayan unido recientemente al equipo de atención de su hijo.

- **¿Deben llamar a la puerta primero?** ¿Prefiere que sus enfermeros llamen a la puerta o que simplemente entren en su casa en el momento en que está programado su turno?
- **¿Estacionamiento?** ¿Hay algún lugar determinado en el que usted prefiere que estacionen los enfermeros?
- **¿Calzado?** ¿Prefiere que los enfermeros se quiten su calzado al ingresar a su casa? (Los enfermeros necesitan usar calzado con suela de goma por razones de seguridad).
- **¿Zonas restringidas?** ¿Hay áreas de su casa en las que el personal de enfermería tiene prohibido ingresar?
- **¿Cuarto de baño?** ¿Hay un determinado baño que usted prefiere que use el personal de enfermería durante su turno?
- **¿Cuarto de suministros?** ¿Existe un lugar determinado de almacenamiento de suministros (p. ej., toallas de papel, papel higiénico, bombillas, baterías), como el lavadero o el garaje, al cual el personal pueda acceder cuando lo necesite?
- **¿Refrigerador?** ¿El personal de enfermería puede colocar alimentos y bebidas en el refrigerador de su casa durante su turno o prefiere que traigan su refrigerador portátil personal?
- **¿Microondas?** ¿El personal de enfermería puede usar el microondas de la casa para calentar sus comidas?
- **¿Zona para comer?** ¿Existe una zona determinada en la que usted prefiere que coma el personal de enfermería o este tiene libertad de comer mientras está en la zona del cliente?
- **¿Lavado de ropa?** ¿Dónde le gustaría que pusieran la ropa sucia para lavar?
- **¿Basura?** ¿Desea que los botes de basura y los cubos de pañales se vacíen al final de cada turno, y dónde desea que se coloque la basura?
- **¿Mascotas?** ¿Tiene alguna mascota? ¿Hay alguna instrucción especial acerca del saludo a las mascotas al llegar?
- **¿Llamadas por la noche?** Si fuera necesario despertarlo en medio de la noche, ¿cómo preferiría que lo hicieran: llamando a la puerta de su dormitorio o mediante una llamada a su teléfono celular?
- **¿En caso de que no sea una emergencia?** ¿Quisiera que le informaran en medio de la noche la cambios clínicos que no sean de emergencia, como fiebre, intolerancia alimentaria, problemas de conducta, dolor, inquietud, necesidad de tratamientos respiratorios?
- **¿Objeto de seguridad?** ¿Su hijo tiene un determinado juguete u objeto de seguridad que usted quisiera que se le ofreciera para darle tranquilidad?



La cliente de BAYADA Adeline disfruta del tiempo con su enfermera Victoria Devorak, LPN, y su madre, Deb.





WE LOVE WHAT WE DO

BAYADA Home Health Care
4300 Haddonfield Road
Pennsauken, NJ 08109-3376

bayada.com



El contenido de este boletín se ofrece como información resumida general para nuestros clientes y no tiene como finalidad sustituir la orientación médica personalizada. Le recomendamos solicitar el consejo de su médico u otro profesional de atención de la salud capacitado si tiene alguna pregunta específica sobre su atención. Los servicios especializados de BAYADA incluyen cuidados de salud en el hogar, pediatría, cuidados de enfermos terminales, salud conductual y rehabilitación. Los servicios pueden variar de una zona a otra.

S0194 25724144 REV 5/21. © BAYADA Home Health Care, 2021.

Campeones entre nosotros: Soy la voz de mi hijo

Chrystal C. describe a su hijo Bryan, de 7 años, como despreocupado. “Él sonríe entre las convulsiones y el dolor”, comparte Chrystal. “Disfruta y saca lo mejor de cada cosa”.

Bryan tiene un defecto del gen COLA 1 que causa parálisis cerebral, hidrocefalia, problemas de función renal, cataratas congénitas, aspiración silenciosa, cambios de conducta y capacidad limitada para controlar el movimiento. También padece un trastorno epiléptico que requiere atención de enfermería especializada para garantizar su seguridad.

“La atención de enfermería constante permite que Mike, el padre de Bryan, y yo trabajemos durante el día y durmamos por la noche”, dijo Chrystal. “La inconstancia en la atención de enfermería quita la paz mental y pone en riesgo a mi hijo”.

Bryan tiene autorizadas ocho horas de atención de enfermería especializada en el hogar durante el día y otras ocho horas durante la noche. Si bien la COVID-19 ha afectado su cobertura de enfermería, en Carolina del Norte la escasez de atención de enfermería domiciliaria viene de antes de la pandemia. Las agencias informan una tasa de rotación de enfermeras del 60 por ciento debido a que los hospitales y otras instituciones pueden ofrecer una mejor paga, ya que la financiación estatal limita lo que las enfermeras pueden ganar por la atención domiciliaria. Los tan necesarios turnos de enfermería no logran cubrirse y, en consecuencia, esto afecta a los clientes.

Chrystal ha compartido recientemente su historia como parte de un artículo en today.com, en el que se arroja luz sobre el problema de los niños frágiles

desde el punto de vista médico y sus familias que lidian con la escasez de atención de enfermería domiciliaria. Para leer el artículo, visite bit.ly/MedicallyFragile.

“Contar mi historia ha sido terapéutico para mí”, comentó Chrystal. “No me daba cuenta de cuánto me estaba conteniendo. Bryan ha logrado que me abriera para ser su defensora y su voz. Los padres de niños con necesidades especiales luchan para hacer la vida lo más cómoda y segura posible para sus hijos. La COVID ha sacudido nuestro mundo y necesitamos el apoyo del estado para asegurar que las familias como la nuestra puedan acceder a la atención de enfermería que merecen nuestros niños”.



Hay muchas formas de abogar por uno mismo o por un ser querido. Para obtener más información, visite heartsforhomecare.bayada.com.